

# CHARTE DE QUALITÉ



## 1 – Notre Démarche :

Un véritable service de qualité est mis en place dans chacune des étapes de nos prestations. Un savoir-faire permanent de nos professionnels des métiers de services aux personnes est mis à votre disposition afin d'assurer le suivi et la prise en charge de toute demande de votre part.

## 2 – Une étude personnalisée de vos besoins :

Une étude personnalisée est réalisée par nos soins afin de définir précisément vos besoins. Un devis gratuit est établi en fonction de cette étude et de vos souhaits .

## 3 – Votre Confiance et notre Confidentialité :

Tous nos intervenants sont tenus au respect de votre domicile et à la confidentialité de votre vie privée.

## 4 – Un suivi permanent de nos prestations :

Nos méthodes de travail nous permettent d'évaluer les prestations réalisées. Un bilan de satisfaction client est réalisé en cours de mission. Nous vous assurons un suivi rigoureux des interventions et menons régulièrement une enquête de satisfaction.

## 5 – Notre réactivité :

Parce que votre besoin peut être immédiat, MD SERVICES y répond dans les plus brefs délais et vous offre la meilleure qualité de service.

## 6 – Le respect du code du travail :

Nous travaillons avec le respect de la réglementation en vigueur, du droit du travail et des conventions collectives.